



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,  
PENDIDIKAN DASAR, DAN PENDIDIKAN MENENGAH**  
Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270  
Telepon (021) 5725610 Laman <https://pauddikdasmen.kemdikbud.go.id>

Nomor : 4159/C1/HM.03.01/2022 30 Mei 2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Pemberitahuan Survei *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)  
Platform Sumber Daya Sekolah (SDS)

Yth.

1. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi
  2. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota
- Seluruh Indonesia

Dalam rangka meningkatkan efektivitas penggunaan *platform* Sumber Daya Sekolah (SDS) diantaranya aplikasi ARKAS, SIPLah, dan TanyaBOS, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi memerlukan matriks untuk mengukur performa penggunaan *platform* SDS di lingkungan sekolah dengan tujuan mendapatkan angka kepuasan terhadap produk-produk SDS sebagai dasar untuk melakukan identifikasi potensi pengembangan platform serta rancangan strategi untuk akuisisi dan retensi pengguna produk SDS. Untuk memenuhi ketentuan tersebut, Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah akan melakukan survei daring tentang *User Satisfaction* atau Kepuasan Pengguna Platform Sumber Daya Sekolah (SDS). Kegiatan survei dilaksanakan pada minggu ke-5 bulan Mei s.d. minggu ke-2 bulan Juni 2022. Perlu kami informasikan sasaran survei *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) Platform Sumber Daya Sekolah (SDS) ini adalah:

No.	Platform SDS	Sasaran	Sekolah
1.	Aplikasi ARKAS	Bendahara/Operator	Seluruh Indonesia
2.	Aplikasi SIPLah	Bendahara/Operator	Seluruh Indonesia
3.	Aplikasi TanyaBOS	Kepala Sekolah dan Guru	Seluruh Indonesia

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dapat menginstruksikan kepada seluruh sasaran survei di masing-masing wilayah untuk melakukan pengisian instrumen survei melalui tautan sebagaimana terlampir. Untuk Informasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung a.n. Sylvia Putri (WhatsApp [081287565259](https://wa.me/081287565259)).

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.



a.n. Direktur Jenderal  
Sekretaris Direktorat Jenderal,

Dr. Sutanto, S.H., M.A.  
NIP 196401281988031001

Tembusan:

1. Direktur Jenderal PAUD Dikdasmen, Kemendikbudristek,
2. Kepala Sekolah PAUD, SD, SMP, SMA, SMK, SLB seluruh Indonesia.

Lampiran Surat

Nomor : 4159/C1/HM.03.01/2022

Tanggal : 30 Mei 2022

**Link Tautan**

**Survei *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) Platform Sumber Daya Sekolah (SDS)**

No.	Platform SDS	Link Tautan Survei
1.	Aplikasi ARKAS	<a href="http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasanarkas">http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasanarkas</a>
2.	Aplikasi SIPLah	<a href="http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasansiplah">http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasansiplah</a>
3.	Aplikasi TanyaBOS	<a href="http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasantanyabos">http://ringkas.kemdikbud.go.id/kepuasantanyabos</a>